



# ORIENTAÇÕES PARA UMA TRAVESSIA SEGURA

## Pedestre:

Não fique entre os carros, permaneça na área destinada aos pedestres, ou seja, nos abrigos existentes nas laterais da embarcação.

## Motorista e passageiro:

Recomenda-se sair do veículo e permanecer na área exclusiva para pedestres.

## Motociclista:

Desligue sua moto e permaneça sobre ela para evitar quedas.



## Estacione corretamente:

Desligue o motor, acione o freio de mão, mantenha o veículo engrenado e o farol desligado.

▶ **Só acione o motor após o desembarque dos pedestres.**



**Siga as orientações dos funcionários para uma travessia segura!**

## Respeite a ordem de embarque

Ultrapassagem no acesso ao embarque está sujeito a multa! Em caso de desrespeito, comunique o Órgão de Trânsito local.



### Órgãos de Trânsito:

Bertioga: (13) 3319 9200  
Guarujá: (13) 3355 9897  
Ilhabela: (12) 3895 1530 / 3895 8461  
Santos: 0800 77 19 194  
São Sebastião: (12) 3892 1540

## Fatores que causam interrupções e lentidões nas Travessias

- **Nebulina:** até que a visibilidade atinja 100 m, a balsa não pode operar.
- **Força de maré** (subindo ou descendo): dificulta a navegação e a atracação.
- **Fortes ventos:** quando atingem 39 Km/h, a travessia é paralisada.
- **Acidentes ou obras nas rodovias** de acesso ao litoral podem provocar aumento inesperado de movimento.
- **Passagem de navios pelo canal** (eles têm prioridade).



## CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Informações TRAVESSIAS: 0800 77 33 711

Reclamações, sugestões e elogios:

0800 72 66 300 (Opção 3) | [ouvidoria@dersa.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@dersa.sp.gov.br)

Capitania dos Portos de Santos: (13) 3221 3454 / 3221 3456

Capitania dos Portos de São Sebastião: (12) 3892 1650

[www.travessias.sp.gov.br](http://www.travessias.sp.gov.br)

TRAVESSIAS



  
**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO

| Secretaria de Logística e Transportes



## É proibido fumar nas embarcações e estações

Fumar nesses locais é ilegal. O cigarro prejudica a sua saúde e também a dos que estão ao seu redor.

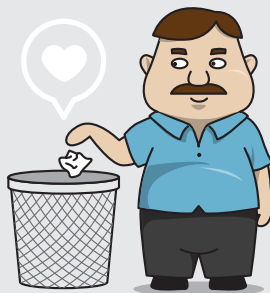


## Cuide do que é de todos

Depredar patrimônio público é crime e prejudica, principalmente, aqueles que mais precisam.

## Jogue o lixo no lixo

Além de comprometer a higiene do local, jogar lixo no chão pode causar quedas e acidentes. Ajude a manter as embarcações e estações limpas.



## CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Informações TRAVESSIAS: 0800 77 33 711

Reclamações, sugestões e elogios:

0800 72 66 300 (Opção 3) | [ouvidoria@dersa.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@dersa.sp.gov.br)

Capitania dos Portos de Santos: (13) 3221 3454 / 3221 3456

[www.travessias.sp.gov.br](http://www.travessias.sp.gov.br)